

**Данная инструкция актуальна, если кабель интернет провайдера подключен напрямую к Компьютеру.**

1) Проверьте что услуга не приостановлена по балансу. Сделать это можно в личном кабинете на сайте компании - <https://sevencom.ru/service/> или через мобильное приложение «Sevencom».

1.2) Если есть приостановка – воспользуйтесь услугой «Обещанный платеж».

2) Если блокировки нет. Запустите любой браузер (Google chrome, Opera, Yandex, Mozilla и т.п) и пройдите по ссылке <http://ab.sevencom.ru>.

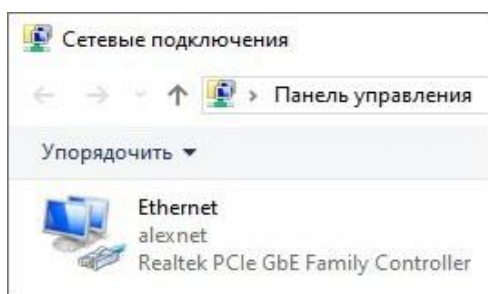
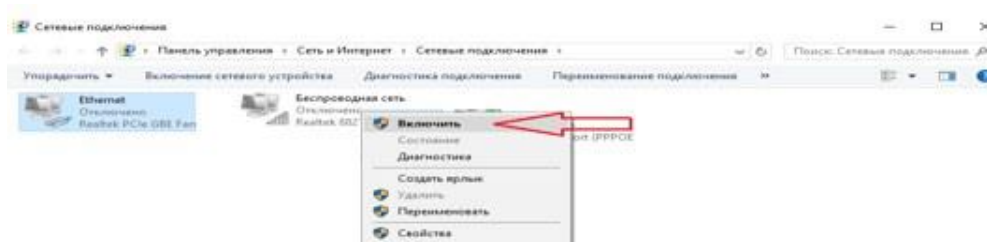
Тут необходимо будет пройти авторизацию – для этого в поле «Логин и Пароль» укажите данные по договору.

После авторизации попробуйте открыть любой сайт (например Google, Yandex и т.д) для проверки соединения.

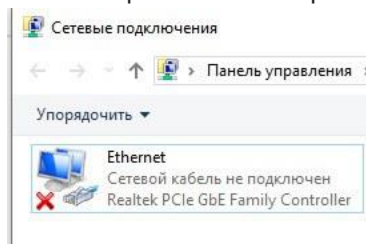
**Если подключения нет**, убедитесь:

1) Ваша сетевая карта включена на компьютере;

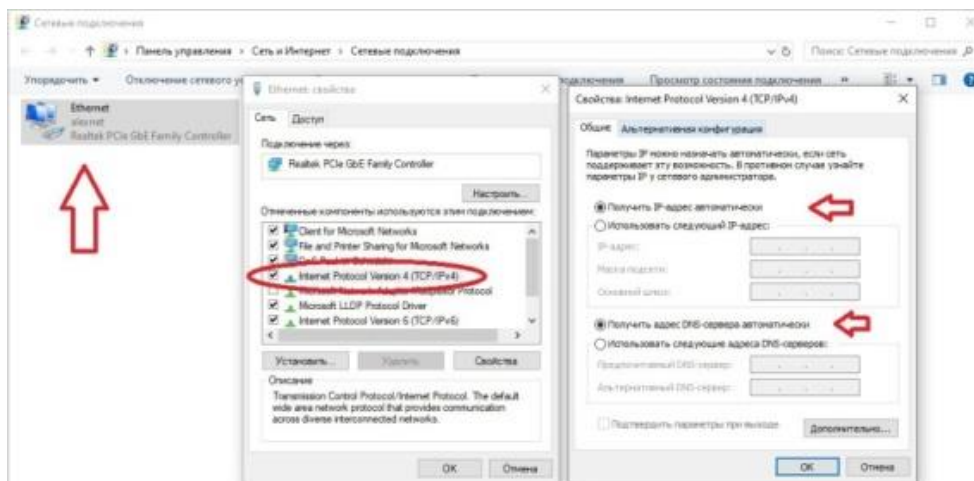
Для этого на ПК зайдите – «Панель управления – Сеть и интернет – Изменения параметров адаптера»



1.1) Если на ярлыке «Подключения по локальной сети/Ethernet» стоит красный крестик с надписью «Сетевой кабель не подключен» - проверьте, что интернет кабель провайдера плотно подключен в сетевую карту на вашем компьютере и не имеет физических повреждений по квартире.



- 2) Временно отключите на компьютере / ноутбуке антивирусные программы.
- 3) Убедитесь, что получение сетевых реквизитов в настройках сетевой карты поставлено на автоматический режим.  
*Для этого на ярлыке «Подключения по локальной сети/Ethernet» нажмите правой кнопкой мыши и выберите пункт «Свойства»*



Проверьте доступность услуги.

- Если указанные выше действия не помогли - обратитесь к нашим специалистам для оформления заявки.